

كيفية إعادة ضبط كلمة السر عند نسيانها



جامعة أبوظبي  
Abu Dhabi University

---

## كيفية إعادة ضبط كلمة السر عند نسيانها

**الخطوة 1:** إذا لم تتمكن من الدخول لحسابك بعد عدة محاولات، يمكنك دائماً الضغط على "نسيت كلمة السر"

MyADU Login

Login failed! Please recheck the username and password and try again.

1012345f

Password

LOGIN

Forgot Password | First Time Users

ITS Helpdesk ithelpdesk@adu.ac.ae  
For Campus support please call:

Abu Dhabi Campus: 02 501 5959  
Al Ain Campus: 03 709 0955  
Dubai Campus: 04 248 1515

By signing onto this portal, you agree to abide by its Terms of Use. Violations could lead to restriction of portal privileges and/or disciplinary action.

**الخطوة 2:** قم بتزويد اسم المستخدم وهو رقمك الجامعي (الطالب).

Reset your password

Please provide additional information to aid in the recovery process.

Enter Username

SUBMIT

Forgot Username?

**الخطوة 3:** أجب عن سوالين (2) من الأسئلة الأمنية على الأقل والتي حفظتها أول مرة دخلت فيها لبوابة جامعة أبوظبي الإلكترونية.

Reset your password

Please provide additional information to aid in the recovery process.

What is your mother's name?

\*\*\*\*

SKIP

NEXT

ملاحظة: إذا ظهر هذا بعد تزويدك رقمك الجامعي، يرجى اختيار بريدك الإلكتروني المسجل أو رقم هاتفك المتحرك بغرض التأكيد

Reset your password

Please provide additional information to aid in the recovery process.

Select a verification option.

Send me an email

Send me an SMS

**الخطوة 4:** قم بإنشاء كلمة سر جديدة وتأكد من مطابقتها لمعايير صعوبة كلمة السر

Please create your new password

English uppercase alphabet characters (A-Z)

English lowercase alphabet characters (a-z)

Base 10 digits (0-9)

Non-alphanumeric characters (for example, !\$#%)

Too many failed attempts will create a temporary lock on your account, such that you will need to wait 15 minutes before retrying.

SUBMIT

معايير صعوبة كلمة السر

يجب أن تطابق كلمات السر الجديدة قواعد السياسة التالية:

- لا يمكن استخدام آخر ثلاث نسخ من كلمات السر التي استخدمتها.
- لا يمكن أن تحتوي كلمة السر على اسم المستخدم أو جزء من الاسم الكامل للمستخدم بما يتجاوز حرفين متتاليين.
- يجب أن لا يقل طول كلمة السر عن عشر خانات
- يجب أن تحتوي كلمة السر على خانات من أربع فئات وهي:
  - أحرف إنجليزية كبيرة (A-Z)
  - أحرف إنجليزية صغيرة (a-z)
  - أرقام تحت العشرة (0-9)
  - خانات ليست أرقام أو حروف أي رموز مثل (!\$#%)

ستؤدي المحاولات الفاشلة الكثيرة إلى الإغلاق المؤقت لحسابك، وستعين عليك الانتظار 15 دقيقة لإعادة المحاولة.

## كيفية إعادة ضبط كلمة السر عند نسيانها

### للتواصل معنا

IMTS Abu Dhabi:	(02) 501 5959	ithelpdesk@adu.ac.ae
IMTS Dubai:	(04) 248 1515	ithelpdeskdb@adu.ac.ae
IMTS Al Ain:	(03) 709 0955	itsupportaa@adu.ac.ae

Website: <https://ask.adu.ac.ae>

مواعيد الدوام :  
Sunday to Thursday 9am – 8pm  
Friday (DBA Class) 9am – 5pm  
Saturday 9am – 5pm

---